

# CESTUJ S OLOMOUC REGION CARD MANUÁL PRO TIC

V rámci opatření na zmírnění dopadů COVID-19 a podpory cestovního ruchu připravil Olomoucký kraj a Centrála cestovního ruchu Olomouckého kraje ve spolupráci se Statutárním městem Olomouc **BENEFIT ve formě Olomouc region Card (48hodinová) ZDARMA pro TURISTY**, kteří se ubytují v období červenec až srpen na min. 4 noci v Olomouckém kraji, nebo na min. 2 noci přímo ve městě Olomouc. Olomouc region card bude možné získat i k pobytům, které budou realizovány ve více ubytovacích zařízeních na různých místech kraje – tzv. kombinované pobyty. Důležité je, aby pobyt byl kontinuální a v součtu trval min. 4 noci, a aby byly všechny pobyty uhrazeny předem, tj. prokazatelné dokladem o úhradě.

Hlavním cílem aktivity je motivovat turisty k zakoupení vícedenního pobytu v ubytovacím zařízení v Olomouckém kraji v období letních prázdnin. Synergicky aktivita přispěje rovněž ke zvýšení využití dalších služeb v CR a také ke zvýšení návštěvnosti turistických cílů v kraji.

**Karty budou vydávány v období 1. 7. – 31. 8. 2020, nebo do vyčerpání zásob.**

Více o akci: [www.kartaok.cz](http://www.kartaok.cz)

## I. JAK TO BUDE FUNGOVAT

Turista se ubytuje ve vybraném ubytovacím zařízení, tam se od ubytovatele případně z plakátku dozví, jak ke svému pobytu může získat Olomouc region Card (dále jen ORC) – tj. na které TIC má jít kartu vyzvednout a že musí předložit doklad o uhrazení pobytu. Turista uhradí ubytování a s dokladem se vydá na určené TIC – v případě kombinovaných pobytů je nutno vyzvednout ORC v TIC prvního ubytování. TIC ověří, zda jsou uhrazeny 4 noci (v případě města Olomouc 2 noci), zda se ubytovací zařízení nachází na jeho území a zkontroluje, zda již karta k pobytu nebyla vydána. Pokud bude vše v pořádku TIC kartu turistovi vydá.

### POZOR!

U kombinovaných pobytů se do počtu přenocování nezapočítává vícedenní pobyt ve městě Olomouci, kdy vzniká nárok na kartu od města Olomouc (v rámci akce města Olomouc)- v tomto případě si vyzvednete kartu v TIC Olomouc.

Příklady:

- První přenocování na 2 noci v Bouzově, druhé přenocování na 2 noci ve Velkých Losinách – kartu je nutné vyzvednout v TIC Litovel (ubytování na Bouzově spadá pod TIC Litovel)
- První přenocování na 2 noci v Jeseníku, druhé přenocování na 2 noci v Olomouci – v rámci akce Olomouckého kraje na kartu není nárok, ale v rámci akce města Olomouc na kartu nárok vzniká - kartu vyzvednete v TIC Olomouc v rámci akce města

**Turista může na 1 pobyt čerpat jen 1 ORC na 1 osobu (pokud je pobyt uhrazen pro dvě osoby je nárok na 2 ORC, atd.). Jedná se pouze o dospělé osoby, děti na kartu v rámci této akce nemají nárok.**

**Využitelnost karty je do 31. 12. 2020.**

## II. VYMEZENÍ ÚZEMNÍ PŮSOBNOSTI TIC

Karty budou vydávat pouze určená TIC:

STŘEDNÍ MORAVA	JESENÍKY
TIC Hranice	TIC Javorník
TIC Konice	TIC Jeseník
TIC Lipník nad Bečvou	TIC Staré Město
TIC Litovel	TIC Šumperk
TIC Mohelnice	TIC Velké Losiny
TIC Prostějov	TIC Zábřeh
TIC Přerov	TIC Zlaté Hory
TIC Slatinice	
TIC Šternberk	
TIC Uničov	
TIC Velké Bystřice	

Vymezení územní působnosti vybraných TIC směrem k ubytovacím zařízením vychází z ORP nebo POU. Vymezení určuje, jaká má být adresa ubytovacího zařízení, aby spadalo pod určité TIC a TIC mohlo ORC vydat. Vymezení územní působnosti jednotlivých TIC naleznete v příloženém .xlsx souboru (příloha č. 1).

Město Olomouc je řešeno samostatně – ORC bude pro ubytované na území města distribuovat TIC Olomouc.

## III. POČET ORC PRO JEDNOTLIVÁ TIC

Celkové množství ORC pro Olomoucký kraj vyjma města Olomouce bude 10 000 ks. Množství bude rozděleno na polovinu mezi oba turistické regiony, tj. 5 000 ks ORC pro Jeseníky a 5 000 ks pro Střední Moravu vyjma Olomouce (rozdělení karet může být upraveno dle reálného zájmu a čerpání karet ze strany návštěvníků). Karty budou do TIC distribuovány prostřednictvím zaměstnancem KÚOK.

První distribuce proběhne cca 30. června. Druhá distribuce bude probíhat podle aktuálního čerpání karet.

Klíčem pro stanovení počtu karet pro TIC je procentuální propočet dle počtu HUZ ve vymezeném území – využita data ČSÚ.

JESENÍKY	počet HUZ	podíl HUZ	počet karet	1. distribuce	2. distribuce
TIC Jeseník	98	34,15%	1 707	853	852
TIC Javorník	21	7,32%	366	183	183
TIC Staré Město	51	17,77%	889	444	445
TIC Šumperk	22	7,67%	383	191	192
TIC Velké Losiny	61	21,25%	1 063	531	532
TIC Zábřeh	13	4,53%	226	113	113
TIC Zlaté Hory	21	7,32%	366	183	183
kontrola	287	100,00%	5 000	2 498	2 502

STŘEDNÍ MORAVA	počet HUZ	podíl HUZ	počet karet	1. distribuce	2. distribuce
TIC Hranice	20	14,08%	704	352	352
TIC Konice	4	2,82%	140	70	70
TIC Lipník nad B.	4	2,82%	141	70	71
TIC Litovel	15	10,56%	528	264	264
TIC Mohelnice	11	7,75%	387	193	194
TIC Prostějov	32	22,54%	1 127	563	564
TIC Přerov	18	12,68%	634	317	317
TIC Slatinice	12	8,45%	423	211	212
TIC Šternberk	8	5,63%	282	141	141
TIC Velká Bystřice	13	9,15%	458	229	229
TIC Uničov	5	3,52%	176	88	88
kontrola	142	100,00%	5 000	2 498	2 502

Město Olomouc je řešeno samostatně – bude zde distribuováno 1 500 ks ORC prostřednictvím TIC Olomouc.

#### IV. OSLOVENÍ UBYTOVACÍCH ZAŘÍZENÍ

Aby byla akce úspěšná, je třeba zajistit informovanost ubytovacích zařízení, aby ta dokázala nabídku využít v rámci propagace svých služeb a zvýšit tak svou konkurenceschopnost.

Stěžejní je zde role TIC jako subjektů, které mají nejpřesnější informace o ubytovacích službách v území. Žádáme tedy TIC, aby rozeslala informační e-maily na ubytovací zařízení ve svém definovaném území– v případě Střední Moravy prosím vycházejte ze seznamu obcí spadajících pod vaše TIC, v případě Jeseníků bylo dohodnuto, že se do informační kampaně zapojí všechna TIC, která osloví ubytovatele ve svém území.. V e-mailu budou uvedeny informace o akci a také blíže představeny výhody ORC (pro ty ubytovatele, kteří ORC neznají). Součástí bude informační plakát pro zveřejnění např. na internetu, ale i přímo v prostorách ubytovacího zařízení.

Pro zjednodušení jsme pro vás připravili text e-mailu, najdete jej na konci tohoto manuálu. Připraven je rovněž plakát v PDF – bude zaslán elektronicky e-mailem.

Kontakty na ubytovatele ve svém území zajistí TIC — prosíme o rozeslání na co nejvíc ubytovacích zařízení, tak aby bylo skutečně pokryto celé území kraje. Pokud nemáte vlastní databázi ubytovacích zařízení, lze využít seznam HUZ vedený ČSÚ, který naleznete v příloženém .xlsx souboru na záložce „HUZ\_CZ071“.

#### V. PROPAGACE

V prostorách TIC bude na viditelné místě umístěn informační plakát o velikosti min. A4. Informační plakát v PDF je totožný s tím, který bude rozeslán ubytovacím zařízením - žádáme Vás o tisk plakátu a jeho umístění v prostorách TIC. Pokud máte možnost, doporučujeme plakát umístit i ve výloze nebo na venkovních poutacích (grafika je zpracována tak, že ji můžete vytisknout i na formát A3).

V případě, že TIC má vlastní webové stránky, prosíme o uveřejnění plakátka na těchto stránkách.

TIC bude o akci informovat turisty a případně je bude směřovat do správného TIC, kde si mohou kartu vyzvednout - vymezení územní působnosti jednotlivých TIC naleznete v příloženém .xlsx souboru.

## VI. VYDÁVÁNÍ KARET

Karty budou vydávat určená TIC a to na základě předložení dokladu o úhradě ubytování. V případě kombinovaných pobytů je nutno vyzvednout ORC v TIC prvního ubytování.

Karty budou vydávány do vyčerpání zásob.

### 1. Kontrola dokladu

Turista na TIC předloží doklad o úhradě ubytování.

TIC ověří, že:

- pobyt spadá do vymezeného období 1. 7. – 31. 8. 2020 (v případě hraničních pobytů musí do vymezeného období spadat alespoň 1 den/nocleh)
- pobyt aktuálně probíhá (kartu nelze vydávat zpětně)
- pobyt je kontinuální
- jsou uhrazeny 4 noci, v případě kombinovaných pobytů musí být uhrazeny předem všechny noclehy
- ubytovací zařízení se nachází ve vymezeném území spadajícím pod TIC (vymezení územní působnosti jednotlivých TIC naleznete v příloženém .xlsx souboru), v případě kombinovaných pobytů je nutno vyzvednout ORC v TIC prvního ubytování
- karta nebyla už dřív na pobyt vydána – turista může na 1 pobyt čerpat jen 1 ORC na osobu! (platí rovněž v případě dlouhodobých pobytů např. v lázních)

### 2. Evidence

U vydaných ORC bude TIC evidovat:

- číslo daňového dokladu (případně číslo potvrzení o přijaté platbě, nebo číslo voucheru)
- název ubytovacího zařízení
- termín ubytování

Doporučujeme evidenci vést elektronicky, např. v Excelu, pro lepší kontrolu vydávaných karet, tj. aby k jednomu dokladu nebylo vydáno v jednom termínu víc ORC. Evidence bude na závěr předložena KÚOK.

### 3. Předávací protokol

Vlastní vydání ORC turistovi si nechejte potvrdit podpisem do předávacího protokolu. Ten může být hromadný a bude v něm uvedeno opět jen číslo daňového dokladu (potvrzení, voucheru), počet vydaných ORC a k tomu podpis osoby, která karty přebírá. Návrh předávacího protokolu, do kterého pouze doplňte označení vašeho TIC a číslování stran pro lepší přehlednost, naleznete v příloze č. 2. Tabulka je na 20 podpisů.

### 4. Reporting

Předpokládá se rovněž průběžný (týdenní) monitoring počtu vydaných karet, aby mohla být případně zmírněna podmínka počtu přenocování, pokud bude karet vydáváno málo.

TIC bude každý týden vždy v neděli nebo v pondělí zasílat e-mailem počet aktuálně vydaných ORC a zůstatek na adresy:

[t.weber@olkraj.cz](mailto:t.weber@olkraj.cz); [prodej-orc@m-ark.cz](mailto:prodej-orc@m-ark.cz)

## NÁVRH E-MAILU PRO UBYTOVACÍ ZAŘÍZENÍ

Vážená paní, vážený pane,

V rámci opatření na zmírnění dopadů COVID-19 a podpory cestovního ruchu připravil Olomoucký kraj ve spolupráci s Městem Olomouc kampaň s názvem CESTUJ S OLOMOUC REGION CARD .

Hlavním cílem této kampaně je motivovat turisty k zakoupení vícedenního pobytu v některém z ubytovacích zařízení v Olomouckém kraji v období letních prázdnin. Motivační pobídkou bude **BENEFIT ve formě Olomouc region Card (48hodinová) ZDARMA pro TURISTY**, kteří se ubytují v období červenec až srpen na min. 4 noci v Olomouckém kraji, nebo na min. 2 noci přímo ve Městě Olomouc. Olomouc region card bude možné získat i k pobytům, které budou realizovány ve více ubytovacích zařízeních na různých místech kraje – důležité je, aby pobyt byl kontinuální a v součtu trval min. 4 noci, pozor: pobyt v ve městě Olomouci se do počtu přenocování nezapočítává, a aby byly všechny pobyty uhrazeny předem, tj. prokazatelné dokladem o úhradě.

Díky Olomouc region Card může turista zdarma navštívit více než 90 míst na území celého kraje, má zdarma MHD v Olomouci, autobusovou dopravu ve městě Jeseníku, slevu na jízdenky u ČD a mnoho dalších výhod! Více informací o Olomouc region card najdete na: [www.olomoucregioncard.cz](http://www.olomoucregioncard.cz). **Tento výhodný turistický benefit můžete využít pro zatraktivnění Vaší nabídky a zvýšit tak svou konkurenceschopnost.**

Nemusíte se přitom obávat žádné administrativy navíc, protože karty budou turistům distribuovány prostřednictvím vybraných turistických informačních center (TIC) na základě předložení dokladu o úhradě ubytování.

Pro Vás to bude znamenat pouze dva úkony:

- vystavit doklad o úhradě ubytování, ze kterého bude zřejmý termín a délka pobytu
- informovat turistu, ve kterém TIC si může kartu vyzvednout.

Abychom Vám vše maximálně usnadnili přikládáme plakát ve formátu PDF, který můžete využít při propagaci, a současně Vás žádáme o jeho vystavení na recepci. A rovněž přikládáme soubor ve formátu .xlsx, ze kterého zjistíte, pod které TIC Vaše ubytovací zařízení patří a kde si turisté mohou kartu vyzvednout.

Více o akci: [www.kartaok.cz](http://www.kartaok.cz)

**Karty budou vydávány do vyčerpání zásob.**

**Turista může na 1 pobyt čerpat jen 1 ORC na osobu (pokud je pobyt uhrazen pro dvě osoby je nárok na 2 ORC, atd.).**

**Jedná se pouze o dospělé osoby, děti na kartu v rámci této akce nemají nárok, ale je možné dětskou kartu dokoupit.**

**Využitelnost karty je do 31. 12. 2020.**